

**Notă de informare asupra
politicii de confidențialitate a datelor cu
caracter personal**

Considine Novicare SRL



Considine
Clinică Dermatologie

Datele generale

Actuala notă de informare se referă la prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de entitatea juridică Considine Novicare SRL cunoscută sub numele de CONSIDINE – Clinică Dermatologie, **operator de date cu caracter personal** prin natura activității efectuate sub codul CAEN principal 8622.

Datele de contact

Denumire completă: Considine Novicare SRL – CUI: 43680466, Nr. Inreg J29/320/02.05.2021

Adresă sediu social: Strada Dimitrie Bolintineanu Nr. 8, Câmpina, Prahova, cod poștal 105600.

Adresă Punct de lucru - Strada Alexandru Ioan Cuza Nr.19, etaj 1, Cabinet 1 si 2, Câmpina, Prahova, cod poștal 105600.

Număr de telefon: 0799922200 (disponibil între orele 8:00 și 20:00 Luni - Vineri)

Adresă de email: office@considine.ro

Datele de contact ale responsabilului nostru cu protecția datelor – DPO

Prenume și nume: Sandu Alin Constantin

Adresă corespondență: Strada Dimitrie Bolintineanu Nr.8, Câmpina, Prahova, cod poștal 105600.

Adresă de email: office@considine.ro

Ce date prelucram?

Date de identificare: nume, prenume, sex, data nașterii, codul numeric personal, serie și număr de act de identitate, localitate de domiciliu, locul nașterii, data emiterii, data expirării- obținute din actul tau de identitate; semnătura, studii și competențe, profilul de socializare.

Înregistrări video - acolo unde avem instalate camere CCTV de supraveghere video. Acolo unde există, acestea sunt indicate prin semne la vedere.

Date de contact: adresă de domiciliu / reședință; număr de telefon mobil/fix; adresă de e-mail.

Date sensibile: date privind sănătatea, date biometrice și date genetice; simptome; boli anterioare; analize și medicamente administrate în trecut; grupă sangvină; analize și alte servicii pe care le accesați la CONSIDINE; rezultatele analizelor pe care vi le efectuăm; tratamentul pe care vi-l prescriem sau administrăm; medicul curant; recomandări medicale; date din dosarul medical, inclusiv date despre istoricul medical al familiei dumneavoastră; alte informații pe care ni le oferiți cu privire la membrii de familie ai dumneavoastră și la relațiile dumneavoastră de rudenie; consulturi/internări efectuate în alte servicii și puse la dispoziție de dumneavoastră (acolo unde concluziile lor ne sunt necesare pentru acordarea serviciilor medicale din punct de vedere medico-legal).

Detalii de plata: date financiar – bancare, adresă de facturare; numărul contului bancar sau al cardului bancar/ cod IBAN; numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi altul decât dumneavoastră dacă altcineva a efectuat plata unei facturi în numele și pentru dumneavoastră); data de la care cardul bancar este valabil; data expirării cardului bancar.

Imagini/Poze - Imaginea dvs., Imagini ale afecțiunii sau ale părților corporale ce urmează a fi tratate sau care au fost tratate, pentru a putea urmări evoluția în timp cât și pentru a nota stadiul evoluției și rezultatele obținute la momentul prezentării în clinică.

Opinii și viziuni (pot include date sensibile), cum ar fi: orice opinii și viziuni pe care ni le transmiteți sau orice opinii și viziuni pe care le postați public despre noi pe rețelele de socializare (social media) sau pe care le faceți cunoscute pe alte canale publice.

Date referitoare la achiziții și interacțiunea cu noi, cum ar fi: evidențe ale interacțiunilor dumneavoastră cu noi (apeluri, sms-uri, mesaje, e-mailuri etc); detalii referitoare la istoricul achizițiilor dumneavoastră de la noi.

Date de localizare, cum ar fi: locul sau zona în care vă aflați sau v-ați aflat într-un anumit interval de timp (dacă utilizați website-ul nostru cu opțiuni de localizare și aveți activate aceste opțiuni – vezi politica de Cookie).

După cum reiese din lista de mai sus, este posibil să ne furnizați informații cu privire la alte persoane – de exemplu, istoricul medical al rudelor dumneavoastră care suferă de aceeași condiție medicală ca dumneavoastră. Atunci când acestea se referă la persoane identificate sau pe care le putem identifica, vom trata aceste informații drept date cu caracter personal ale acelor persoane și le vom acorda și lor protecția necesară. Vom respecta însă cu strictețe obligația de păstrare a **secretului profesional** (inclusiv a secretului medical) pe care o avem față de dumneavoastră și nu vom informa aceste persoane despre această procesare.

Sursa datelor

Majoritatea datelor le obținem de la dumneavoastră atunci când apelați la serviciile medicale ale clinicii pe orice cale, atunci când efectuați analize medicale în clinică, atunci când vă faceți o programare online (pe site-ul clinicii www.considine.ro) sau vă abonați la comunicările de marketing.

Locul prelucrării datelor tale

Datele sunt prelucrate, stocate și utilizate în România.

Temeiurile prelucrării

Temeiurile pentru care prelucrăm datele cu caracter personal (altele decât datele sensibile)

- pentru a putea încheia/executa un contract cu dumneavoastră, la cererea dumneavoastră.
- pentru comunicările de marketing, prelucrăm datele dumneavoastră pe baza consimțământului la prelucrare pentru acest scop specific.
- pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de arhivare, a obligațiilor de a comunica unor autorități publice, la cerere, anumite informații sau a altor obligații legale.
- în temeiul interesului nostru legitim, de exemplu cazul în care vă comunicăm informații necesare pentru protejarea stării dumneavoastră de sănătate.

Temeiurile pentru care prelucrăm datele sensibile cu caracter personal

- atunci când prelucrarea este necesară în scopuri legate de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și a serviciilor de sănătate și asistență socială.
- în situații de urgență medicală sau alte situații în care vă aflați în incapacitate (fizică sau juridică) de a consimți la prelucrare în scopul protejării intereselor vitale ale dumneavoastră (sau ale unei alte persoane fizice).
- în cazuri urgente, poate fi necesar să prelucrăm datele dumneavoastră medicale din motive de interes public în domeniul sănătății publice;
- în situația în care între dumneavoastră și noi apar diferende pe care nu le putem soluționa împreună pe cale amiabilă, este posibil să prelucrăm datele dumneavoastră sensibile (de exemplu, rezultatele analizelor medicale în baza cărora s-a decis un anumit diagnostic) pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță.

Scopurile Prelucrării

Scopurile pentru care prelucram date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră sunt următoarele:

Prestarea de servicii medicale către dumneavoastră.

Aceasta poate presupune prestarea serviciilor propriu-zise, notarea serviciilor în sistem, comunicarea cu dumneavoastră referitor la aceste servicii, activare/particularizare oferte și vouchere, programări pe orice cale disponibilă, identificarea dumneavoastră și a serviciilor prestate, informarea dumneavoastră referitor la rezultatele serviciilor prestate, implementări și schimbări de procese operaționale ale softului/sistemelor CONSIDINE ce pot afecta desfășurarea activității medicale.

Comunicări de marketing. Mesaje pe orice cale transmise către dumneavoastră pentru a vă prezenta noutăți cu privire la serviciile medicale oferite de clinică, abonare la newsletter sau furnizarea de alte informații.

Gestionarea sistemelor de comunicații și IT (tehnologia informației). Gestionarea sistemelor noastre de comunicații; gestionarea securității IT; realizarea auditurilor de securitate asupra rețelelor noastre IT, emiterea de rapoarte către instituțiile abilitate sau repararea unor erori de sistem.

Îndeplinirea obligațiilor legale. Îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la arhivare, sănătate, securitate, ținerea evidențelor și a altor obligații pe care legislația ni le impune.

Gestiunea financiară. Eliberarea unor documente fiscal (bonuri, facturi, chitante), primirea plăților de la dumneavoastră sau de la altă persoană în numele dumneavoastră, recuperarea debitelor (inclusiv prin companii specializate în recuperare de creanțe), returnarea unor sume de bani către dumneavoastră, trimiterea de notificări, trimiterea în instanță, emiterea de rapoarte financiar operaționale, de activitate și emiterea unor situații financiare. De asemenea pentru soluționarea disputelor, formularea de cereri și răspunsuri de apărare înaintea unor autorități publice sau altor entități care soluționează dispute.

Sondaje – prin care vă solicităm opinia referitor la serviciile oferite.

Îmbunătățirea produselor și a serviciilor. Identificarea potențialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente în vederea îmbunătățirii acestora (inclusiv prin realizarea de audituri); testarea îmbunătățirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii; soluționarea sesizărilor dumneavoastră.

Comunicare cu candidații la pozițiile ofertate de clinică și pentru a lua decizia potrivită în vederea angajării acestora; De asemenea, în vederea **încheierii și executării unui contract de muncă** potrivit specializării/calificării candidaților;

Cine mai are acces la datele dumneavoastră

Nu divulgăm datele dumneavoastră către alte organizații sau persoane din orice țară fără a avea un temei legal sau un contract între părți cu clauză de confidențialitate. Din dorința de a fi cât mai transparenți vă prezentăm categoriile de destinatari de care știm în momentul actual. Menționăm că este totuși imposibil la momentul de față să prevedem toți destinatarii posibili.

Autorități publice din orice domeniu, din România sau din străinătate (în special autorități publice în domeniul sănătății din România: Casa Națională de Asigurări de Sănătate, Ministerul Sănătății și altele) – la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă.

Contabilul firmei, obligat prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Persoane fizice sau juridice ca persoane împuternicite de CONSIDINE, în diverse domenii (de exemplu, servicii de plată, servicii de recuperare de creanțe, servicii de arhivare sau distrugere de documente etc.) de pe teritoriul UE, pe care îi vom obliga însă să respecte cerințele legislației care vă protejează drepturile – aceștia prestează anumite servicii pentru noi. Vor fi obligați să respecte regulamentul GDPR prin semnarea unor anexe la contractele semnate cu noi.

Orice persoană, agenție sau instanță relevantă din România sau din alt stat – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru.

Orice achizitori sau posibili achizitori relevanți din sectorul medical sau din alte sectoare, din România sau din alt stat – în situația în care vindem sau transferăm toate sau o parte dintre părțile noastre sociale, activele noastre sau afacerea noastră (inclusiv în cazul reorganizării, al dizolvării sau al lichidării noastre) – aceștia vor fi ținuți de o obligație de confidențialitate.

Partenerii noștri, cu care ne aflăm în relații contractuale (obligați contractual să respecte GDPR) – furnizori de servicii de marketing, analize medicale, software medical, servicii de plată online, instituții financiar bancare, contabili, auditori de Securitate/GDPR/Financieri.

Medicii colaboratori și alți furnizori de servicii medicale; fiecare dintre aceștia fiind obligați prin lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Transferul datelor către o țară terță sau organizație internațională

Momentan nu transferăm și nu intenționăm efectuarea transferului de date către alte companii, organizații sau persoane din state terțe sau către organizații internaționale. Dacă în viitor va fi necesar, vă vom transmite o notă de informare în acest sens.

Durata stocării datelor

În cazul documentelor medicale durata de stocare poate varia între 6 luni și 100 de ani. Pentru stocarea în format electronic folosim dispozitivele proprii și serverele puse la dispoziție de compania de software medical.

Securitatea datelor

Politici dedicate. Revizuim constant procesele de prelucrare a datelor astfel încât să respecte cele mai înalte standarde.

Minimizarea datelor. Nu solicităm date de care nu avem nevoie.

Restrângerea accesului la date. Angajații, colaboratorii și orice altă terță parte care lucrează pentru CONSIDINE va avea acces doar la datele strict necesare pentru desfășurarea activității sau serviciului oferit. Principiul se numește "need to know basis".

Măsurile tehnice specifice. Am achiziționat și utilizăm tehnologii care să asigure clienții noștri și alte persoane că securitatea datelor lor este protejată. De exemplu, folosim criptarea datelor pe servere și computere, utilizăm constant servicii VPN de înaltă performanță pentru criptarea datelor care totodată sistează automat conexiunea la internet în cazul deconectării. Dispunem de cel mai bun sistem antivirus disponibil la nivel mondial.

Back-up-uri și audituri de securitate. Avem back-up automat pentru datele de pe servere care își desfășoară procesele fără a avea nevoie de intervenția noastră. Auditurile de Securitate vor avea loc o dată la 1-2 ani sau în funcție de necesitate.

Asigurarea exactității datelor dumneavoastră. Este posibil ca din când în când să vă rugăm să confirmați exactitatea și/sau actualitatea datelor cu caracter personal cu privire la dumneavoastră pe care le prelucrăm.

Instruirea personalului. Ne instruim și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

Anonimizarea datelor. Acolo unde este posibil și adecvat activității noastre, anonimizăm / pseudoanonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care acestea se referă.

Controlul furnizorilor noștri de servicii. Toate contractele semnate cu furnizorii au clause de respectare a regulamentului GDPR.

În situația nedorită a unei breșe în securitate vom lua toate măsurile legale pentru a minimaliza răspândirea datelor.

Ce drepturi aveți conform regulamentului GDPR.

Pe scurt, drepturile dumneavoastră sunt următoarele:

Dreptul de acces la date. Puteți să ne solicitați informații cu privire la datele pe care le deținem. Vă putem informa, vă putem oferi copii ale acestora și vă putem spune natura prelucrării și divulgării acestor date.

Dreptul la rectificarea datelor. Puteți solicita rectificarea inexactităților datelor dumneavoastră.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”). În măsura în care este posibil și nu afectează un temei legal de prelucrare a datelor puteți solicita ștergerea datelor din sistem.

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor. Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră pe care le prelucram sau le controlăm.

Dreptul de a obiecta. Puteți obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

Dreptul la portabilitatea datelor. Puteți obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră.

Dreptul la retragerea consimțământului. Dacă prelucram datele dumneavoastră în temeiul unui consimțământ (de ex: marketing) , aveți dreptul de a vă retrage consimțământul; puteți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul; menționăm că retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor înainte de retragere.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau de către partenerii noștri.

Pentru a vă exercita aceste drepturi vă rugăm să ne contactați prin orice modalitate oferită la începutul acestei note de informare. Vă vom răspunde cât de repede posibil. Menționăm de asemenea că puteți solicita și în clinică exercitarea acestor drepturi prin depunerea unei cereri.

Lipsa furnizării datelor

Lipsa furnizării datelor duce la imposibilitatea executării serviciilor medicale pe care le prestăm.

Procese decizionale automate

Nu folosim procese decizionale automate.

Când se aplică nota de informare

Potrivit legislației, persoana fizică beneficiară a serviciilor noastre sau persoana aflată într-o relație de orice fel cu noi, este o „**persoană vizată**”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Nota de informare **se aplică** atunci când solicitații servicii și produse de la CONSIDINE sau de la partenerii CONSIDINE prin intermediul CONSIDINE.

Nota de informare **nu se aplică** atunci când solicitați servicii sau produse oferite de alte companii sau persoane fizice, inclusiv cele prestate de parteneri CONSIDINE

Această politică generală de confidențialitate acoperă și **procesul de recrutare și selecție** a candidaților la posturile oferite de societate (de ex. – societatea obține date cu caracter personal ca urmare a solicitării completării unui formular dintr-o aplicație sau prin transmiterea unui CV – prin e-mail). Societatea aduce la cunoștința solicitanților datele personale care le vor fi colectate, scopul în care sunt colectate și cum vor fi utilizate, în strânsă legătură cu existența Notei de informare GDPR. Aceștia vor semna și o notă de informare/consimțământ cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Modificări ale notei de informare.

Ne rezervăm dreptul de a modifica această notă de informare ori de câte ori situația o impune astfel încât aceasta să prezinte cât mai autentic activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal ce are loc în cadrul clinicii CONSIDINE. Variantele anterioare vor rămâne pe site-ul clinicii www.considine.ro.

Termenii folosiți

Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal: o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției datelor cu caracter personal. În România, această autoritate de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Categoriile speciale de date cu caracter personal (date cu caracter personal sensibile/ date sensibile): datele cu caracter personal care: dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

Colaboratori: personal medical care a încheiat un contract de colaborare cu noi și care prestează servicii medicale pacienților noștri.

Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, în noțiunea de date cu caracter personal sunt incluse următoarele: numele și prenumele; adresa de domiciliu sau de reședință; adresa de email; numărul de telefon; codul numeric personal (CNP); diagnosticul stabilit (sunt date sensibile); date genetice (sunt date sensibile); date bimoetrice (sunt date sensibile); date de geolocație. Categoriile de date cu caracter personal despre dumneavoastră pe care le prelucrăm sunt enumerate mai sus.

Operator: persoana fizică sau juridică care decide de ce (în ce scop) și cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, răspunderea pentru respectarea legislației referitoare la datele cu caracter personal revine în primul rând operatorului. În relația cu dumneavoastră, noi suntem operatorul, iar dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Persoană împuternicită: orice persoană fizică sau juridică care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului, alta decât angajații operatorului.

Persoană vizată: persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal. În relația cu noi (operatorul), dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Prelucrare a datelor cu caracter personal: orice operațiune/set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea înseamnă orice operațiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent dacă prin mijloace automate sau manuale.

Stat terț: un stat din afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European.