

**Politica de retur și livrare servicii
achiziționate online**

Considine Novicare SRL



Considine
Clinică Dermatologie

Politica de plată și executare a serviciilor medicale

Cum plătesc?

Pentru serviciile medicale achiziționate on-line de pe www.considine.ro aveți la dispoziție următoarele modalități de plată:

- ✓ **plată online prin card bancar** (înainte de efectuarea plății se va afișa exact valoarea cheltuielilor)

Toate plățile sunt procesate în moneda națională a României – **RON (lei)**.

Când se execută serviciile medicale achiziționate on-line?

Serviciile medicale achiziționate se vor executa la data și ora programării stabilite pentru serviciul achiziționat **înainte** de a efectua plata.

Clientul va fi informat prin SMS și E-mail despre data, ora și locație imediat după solicitarea programării. De asemenea, se transmite mesaj de amintire pentru programarea efectuată cu 24-48 de ore înainte.

În cazul în care serviciul programat este prestat online (Telemedicină) atunci **datele de conectare la platforma de telemedicină** vor fi transmise clientului imediat după achitarea sumei prin card bancar. Va fi trimis prin SMS/E-mail un link de plată după programarea serviciilor de telemedicină prin intermediul site-ului www.considine.ro.

Politica de retur/anulare

Date generale

Dacă te-ai răzgândit cu privire la achiziționarea serviciilor de pe www.considine.ro și vrei să primești banii înapoi, poți să aplici pentru procedura de retur a produselor în maximum 10 zile lucrătoare, conform dispozițiilor Ordonanței de Guvern nr.130/2000, privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță.

Termenul de 10 zile lucrătoare prevăzut pentru exercitarea acestui drept începe să curgă:

- a) pentru produse, de la data primirii lor de către consumator;
- b) pentru servicii, din ziua încheierii contractului;

Prin contract la distanță se înțelege contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între un comerciant și un consumator, în cadrul unui sistem de vânzare organizat de către comerciant, care utilizează în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicație la distanță.

Dreptul de retur în 10 zile lucrătoare se adresează doar clienților care au achiziționat produse/servicii online de pe site-ul www.considine.ro.

Clientul are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanță, în termen de 10 zile lucrătoare, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv.

Conform Ordonanței nr. 130/2000 consumatorul este răspunzător de achitarea cheltuielilor aferente returnării produselor către comerciant.

Dreptul de renunțarea la cumpărare nu se aplică în cazul persoanelor juridice.

Cum anulez un serviciu medical achiziționat on-line?

În cazul în care a fost achiziționat on-line un serviciu medical de care nu doriți să beneficiați, ne puteți contacta la numărul de telefon **0799922200** pentru a solicita anularea, în termen de 10 de zile lucrătoare.

În cât timp valoarea serviciu medical achiziționat on-line va fi returnat în contul personal în caz de anulare?

În funcție de politicile fiecărei bănci, valoarea serviciului medical achiziționat on-line va fi returnat în contul dumneavoastră personal în termen de maximum 5 zile lucrătoare.

Excepții de la rambursare

Conform dispozițiilor Ordonanței nr. 130/2000, **consumatorul NU poate denunța unilateral următoarele tipuri de contracte**, cu excepția cazurilor în care părțile (consumatorul și comerciantul) au convenit altfel:

- a) contracte de furnizare de servicii a căror execuție a început, cu acordul consumatorului, înaintea expirării termenului de 10 zile lucrătoare;

b) contracte de furnizare de produse sau servicii al caror preț depinde de fluctuațiile cursurilor pieței financiare care nu pot fi controlate de comerciant;

c) contracte de furnizare a unor produse executate după specificațiile consumatorului sau a unor produse distinct personalizate, precum și a acelor care, prin natura lor, nu pot fi returnate sau care se pot degrada ori deteriora rapid;

d) contracte de furnizare a înregistrărilor audio, video sau a programelor informatice, în cazul în care aceste înregistrări sau programe informatice au fost desigilate de către consumator;

e) contracte de furnizare a ziarelor, periodicelor, jurnalelor magazin;

f) contracte de servicii de pariuri sau loterii;

CONTACT

Pentru orice detalii sau neclarități privind returnarea produselor/serviciilor vă rugăm să ne contactați pe e-mail sau la unul din numerele de telefon afișate pe www.considine.ro secțiunea Contact.

Aveți garanția returnării banilor în cazul în care serviciul medical executat nu vă este benefic. **Considine Dermatologie** este alături de dumneavoastră și vă acordă tot sprijinul pentru rezolvarea problemelor dermatologice cu maximă responsabilitate.